

e-kenet JCB カードでご加入の保険について

よくあるご質問 Q&A・お問合せ先

Q1：毎月保険料が引き落とされていますが、何の保険ですか？補償の内容は？

→ A：カードご利用代金明細の表示名をご参考のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q2：「カードご利用代金明細」の見方がわからない。

→ A：JCB ホームページまたはカード裏面記載の連絡先をご参考ください。

【URL】 <https://www.jcb.co.jp/support/index.html>

Q3：保険金を請求したい。

→ A：カードご利用代金明細の表示名をご参考のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q4：変更、解約したい。

→ A：カードご利用代金明細の表示名をご参考のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q5：この保険は保険料控除の対象ですか？

→ A：傷害保険は、2005 年の税法改正により保険料控除の対象外となります。

■ 保険に関する問合せ先

保険会社	プラン名	請求書表示名	契約内容についてのお問い合わせ	保険金のご請求についてのお問い合わせ
チャブ保険	かんたん告知の医療保険	Chubb損害保険株式会社	チャブ保険カスタマーセンター 0120-497-551 (平日9:00~17:00)	チャブ保険事故受付センター 0120-289-822 (24時間365日)
あいおいニッセイ 同和損保	①頼れるちから	京阪産業 あいおいニッセイ同和損保保険料	※ご加入の商品が不明の方はこちらにお問い合わせください あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-151-259 (9:00~17:00 土・日・祝日、年末年始を除く)	あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター 0120-985-024 (24時間365日)
	②ささしきもち			
	③楽々サポートがん保険		あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-253-366 (9:00~17:00 土・日・祝日、年末年始を除く)	
	④安心がん保険			
アメリカンホーム	①入院重点プラン/入院重点プランプラス	京阪産業(入院重点プラン)	アメリカンホームカスタマーセンター 0120-251-900 (9:00~17:00 土・日・祝日、年末年始を除く)	アメリカンホーム保険金請求受付センター 0120-168-955 (24時間365日)
	②通院あんしんプラン	京阪産業(通院あんしんプラン)		
	③地震も安心プラン	京阪産業(地震も安心プラン)		
チヨーリッヒ	e-kenetフリーケア・プログラム	チヨーリッヒ・インシュアライアンス・カンパニー	チヨーリッヒ保険会社お客様係 0120-067-670 (9:00~17:00 日・祝日、年末年始を除く)	チヨーリッヒ保険事故受付係 0120-300-993 (9:00~17:00 日・祝日、年末年始を除く)
東京海上日動	フリーアクシデント	京阪産業(フリーアクシデント)	東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0120-302-662 (9:30~17:00 土・日・祝日、年末年始を除く)	東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0120-302-662 (9:30~17:00 土・日・祝日、年末年始を除く)