

e-kenet VISA カードでご加入の保険について

よくあるご質問 Q&A・お問合せ先

Q1：毎月保険料が引き落とされていますが、何の保険ですか？補償の内容は？

→A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q2：保険金を請求したい。

→A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q3：変更、解約したい。

→A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q4：この保険は保険料控除の対象ですか？

→A：傷害保険は、2005年の税法改正により保険料控除の対象外となります。

Q5：海外旅行傷害保険について教えてほしい。

→A：京阪カード HP をご参照ください。

【URL】 <https://www.e-kenet.jp/about/travel.html>

■ 保険に関する問合せ先

保険会社	プラン名	請求書表示名	契約内容についてのお問い合わせ	保険金のご請求についてのお問い合わせ
チャブ保険	かんたん告知の医療保険	京阪産業/チャブ保険団体医療保険	チャブ保険カスタマーセンター 0120-497-551 (平日9:00~17:00)	チャブ保険事故受付センター 0120-289-822 (24時間365日)
あいおいニッセイ 同和損保	① 頼れるちから	京阪産業/あいおいニッセイ同和損保保険料	あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-151-259 (9:00~17:00 土日祝日・年末年始除く)	あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター 0120-985-024 (24時間365日)
	② ささしきもち		あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-253-366 (9:00~17:00 土日祝日・年末年始除く)	
	③ 楽々サポートがん保険			
	④ 安心がん保険			
アメリカンホーム	①入院重点プラン/入院重点プランプラス	京阪産業 (入院重点プラン)	アメリカンホームカスタマーセンター 0120-982-982 (9:00~17:00 土日祝日・年末年始除く)	アメリカンホーム保険金請求受付センター 0120-168-955 (24時間365日)
	②通院あんしんプラン	京阪産業 (通院あんしんプラン)		
	③地震も安心プラン	京阪産業 (地震も安心プラン)		
チューリッヒ	e-kenet フリーケア・プログラム	京阪産業 (フリーケア・プログラム)	チューリッヒ保険会社お客さま係 0120-067-670 (9:00~17:00 ※日祝・年末年始を除く)	チューリッヒ保険事故受付係 0120-300-993 (9:00~17:00 ※日祝・年末年始を除く)
東京海上日動	フリーアクシデント	京阪産業 (フリーアクシデント)	東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0120-302-662 (9:30~17:00 土日祝日・年末年始除く)	東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0120-302-662 (9:30~17:00 土日祝日・年末年始除く)