e-kenet VISA カードでご加入の保険について よくあるご質問 Q&A・お問合せ先

Q1:毎月保険料が引き落とされていますが、何の保険ですか?補償の内容は?

→A:請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q2:保険金を請求したい。

→ A:請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q3:変更、解約したい。

→ A:請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q4:この保険は保険料控除の対象ですか?

→ A: 傷害保険は、2005年の税法改正により保険料控除の対象外となります。

Q5:海外旅行傷害保険について教えてほしい。

→A:京阪カード HP をご参照ください。

[URL] https://www.e-kenet.jp/about/travel.html

■保険に関する問合せ先

保険会社	プラン名	請求書表示名	契約内容についてのお問い合わせ	保険金のご請求についてのお問い合わせ
チャブ保険	かんたん告 知の医療保険	京阪産業/チャブ保険団体医療保険	チャブ保険カスタマーセンター 0 1 2 0 - 4 9 7 - 5 5 1 (平日9:00~17:00)	チャブ保険事故受付センター 0 1 2 0 - 2 8 9 - 8 2 2 (24時間365日)
あいおいニッセイ 同 和 損 保	 頼れるちから ② ささ L きもち ③楽々サポートがん保険 ④ 安心がん保険 	- 京阪産業/あいおいニッセイ同和損保保険料	あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-151-259 (9:00~17:00 土日祝日・年末年始除く) あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-253-366 (9:00~17:00 土日祝日・年末年始除く)	あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター 0 1 2 0 - 9 8 5 - 0 2 4 (24時間365日)
アメリカンホーム	①入院重点プラン/入院重点プランプラス ②通院あんしんプラン ③地震も安心プラン	京阪産業(入院重点プラン) 京阪産業(通院あんしんプラン) 京阪産業(地震も安心プラン)	アメリカンホームカスタマーセンター 0 1 2 0 - 9 8 2 - 9 8 2 (9:00~17:00 土日祝日・年末年始除く)	アメリカンホーム保険金請求受付センター 0 1 2 0 - 1 6 8 - 9 5 5 (24時間365日)
チューリッヒ	e-kenet フリー ケア・プログラム	京阪産業(フリーケア・プログラム)	チューリッと保険会社お客さま係 0 1 2 0 - 0 6 7 - 6 7 0 (9:00~17:00 年末年始除く)	チューリッヒ保険事故受付係 0 1 2 0 - 3 0 0 - 9 9 3 (9:00~17:00)
東京海上日動	フリーアクシデント	京阪産業(フリーアクシデント)	東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0 1 2 0 - 3 0 2 - 6 6 2 (9:30~17:00 土日祝日・年末年始除く)	東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0 1 2 0 - 3 0 2 - 6 6 2 (9:30~17:00 土日祝・年末年始除く)