

e-kenet カードでご加入の保険について

よくあるご質問 Q&A ・ お問合せ先

Q1：毎月保険料が引き落とされていますが、何の保険ですか？補償の内容は？

→ A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q2：保険金を請求したい。

→ A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q3：変更、解約したい。

→ A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q4：この保険は保険料控除の対象ですか？

→ A：傷害保険は、2005年の税法改正により保険料控除の対象外となります。

Q5：海外旅行傷害保険について教えてほしい。

→ A：京阪カード HP をご参照ください。

【URL】 <https://www.e-kenet.jp/about/travel.html>

■ 保険に関する問合せ先

| 保険会社 | プラン名 | 請求書表示名 | 契約内容についてのお問い合わせ | 保険金のご請求についてのお問い合わせ |
|------------------|----------------------|--------------------------|---|---|
| チャブ保険 | かんたん告知の医療保険 | 京阪産業/チャブ保険団体医療保険 | チャブ保険カスタマーセンター 0120-497-551 (平日9:00~17:00) | チャブ保険事故受付センター 0120-289-822 (24時間365日) |
| あいおいニッセイ 同和損保 | ① 頼れるちから | 京阪産業/ あいおいニッセイ同和損保保険料 | あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-151-259 (9:00~17:00 土日祝日、年末年始除く) | あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター 0120-985-024 (24時間365日) |
| | ② ささしきもち | | あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-253-366 (9:00~17:00 土日祝日、年末年始除く) | |
| | ③ 楽々サポートがん保険 | | | |
| アメリカンホーム | ① 入院重点プラン/入院重点プランプラス | 京阪産業 (入院重点プラン) | アメリカンホームカスタマーセンター 0120-251-900 (9:00~17:00 土日祝日、年末年始除く) | アメリカンホーム保険金請求受付センター 0120-168-955 (24時間365日) |
| | ② 通院あんしんプラン | 京阪産業 (通院あんしんプラン) | | |
| | ③ 地震も安心プラン | 京阪産業 (地震も安心プラン) | | |
| チュール七 | e-kenet フリーケア・プログラム | 京阪産業 (フリーケア・プログラム) | チュール七保険会社お客さま係 0120-067-670 (9:00~17:00 年末年始除く) | チュール七保険事故受付係 0120-300-993 (9:00~18:00 ※土日祝は17:00まで ・年末年始を除く) |
| 東京海上日動 | フリーアクシデント | 京阪産業 (フリーアクシデント) | 東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0120-302-662 (9:30~17:00 土日祝日、年末年始除く) | 東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0120-302-662 (9:30~17:00 土日祝日、年末年始除く) |